

# MARIA FERNANDA DOMINGUEZ CASTILLO

fg871@hotmail.com

Celular: 444 4 2524378



## EXPERIENCIA LABORAL

### Negocio propio

XOCOLATIC CAFETERÍA  
(2019)

### Planeador de Eventos

BRUNOISE-XOCOLATIC  
(2018 – 2019)

### Relaciones Públicas y Asesor Red de Apoyo al emprendedor

COPARMEX  
(2016 - 2018)  
Relaciones Públicas / Realización de evento / Afiliaciones / Convenios / Red de Apoyo para mover a México

### Subgerente

KIDS PROSHOP  
(2015 - 2016)  
Encargada del departamento de ventas y caja

### Subgerente

Tequisnieves  
(2014 - 2016)  
Encargada de la tienda / Ventas al mostrador / Cocina / Área de caja

### Operadora

Amerigo Tours  
(2008 - 2009)  
En esta tour operadora, desarrolle experiencia en el área de ventas telefónicas, en cuáles son las necesidades del cliente, y que es lo mejor para ellos.

### Gerente de Ventas

Bienes Raíces  
(2006 - 2007)  
En el sector inmobiliario obtuve un desarrollo en la gestión de personal  
Manejo de cartera de clientes y cartera de propiedades en venta, aprendiendo la importancia de una buena relación en un equipo de trabajo y más importante clientes.

### Ventas

Neuroquirúrgicos Hemostáticos S.A. de C.V.  
(2006 - 2008)  
Mi experiencia en el área de ventas en este Empresa, me ayudo a desarrollar más habilidades en el trabajo para otro puesto en el futuro.  
Tengo más confianza en el área de ventas y en el servicio al cliente.

## Perfil

Me considero una persona que tiene toda la actitud y ganas de continuar aprendiendo y también, aportar toda mi experiencia adquirida. Considero que el cambio es un signo de capacidad de superación y, por ello, creo que siempre sería capaz de aportar valor en la empresa en la que me encuentre.

## Background

- ✓ 12 años de experiencia en Servicio al Cliente
  - ✓ Ventas
- ✓ Ventas telefónicas – Operadora
  - ✓ Relaciones Públicas
  - ✓ Eventos
- ✓ Asesor de la Red de Apoyo al Emprendedor
  - ✓ Convenios
  - ✓ Afiliaciones
  - ✓ Administrativo
  - ✓ Gastronomía

## Idiomas

Español	Nativo
Inglés	Avanzado
Francés	Medio

## Aptitudes Técnicas

Word  
Excel  
Power Point  
Outlook  
Gmail