



# ANGELICA GUADALUPE MARTINEZ MARES

## Objetivo

---

Desarrollarme profesionalmente y personalmente, en el ámbito laboral, aportando y recibiendo conocimientos con suma dedicación, enfocando y contribuyendo al logro de objetivos.

## Formación

---

**2014-2017** Titulada de la Licenciatura en Trabajo Social  
**Instituto Mexicano de Estudios Superiores y de Alta Dirección (IMESAD)**

## Experiencia Laboral

---

**03/2017-10/2017 IMSS- S.L.P.**

- Informar a los derechohabientes sobre uso de recursos de la Institución.
- Comunicación educativa con paciente.
- Realizar estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias a pacientes.
- Detectar necesidades y problemáticas.
- Realización de entrevistas para conocer factores psicosociales.
- Anexar en el expediente clínico notas de acciones realizadas.
- Localizar a los familiares de los pacientes hospitalizados.
- Realización de constancias hospitalarias.
- Orientar al paciente y familiares a solucionar problemas administrativos.

**05/2014- Empleo actual, Recepcionista/Jurídico Asociado-S.L.P**

- Recibir las llamadas entrantes y canalizarlas a las distintas autoridades.
- Efectuar las llamadas que sean requeridas, en tiempo oportuno, manteniendo informado a la autoridad de su solicitud.
- Enviar, recibir y archivar expedientes de clientes.
- Registro y control de expedientes manteniendo confidencialidad de la información.
- Recibir notificación enterando a las autoridades correspondientes.
- Mantener un registro de las llamadas.
- Gestionar la distribución de la correspondencia externa recibir.
- Recibir a los clientes, proporcionando la atención adecuada, determinar necesidad y canalizarlo con el personal correspondiente.

## Datos Personales

---

Domicilio Orquídea #245  
Col. Llamaradas C.P. 2370

Teléfono 8174477

Móvil 4442384926

Correo Electrónico  
[angymares08@gmail.com](mailto:angymares08@gmail.com)

Fecha de nacimiento 8 de  
Enero de 1993, S.L.P.

Edad 26 años

Estado Civil Soltera

Altura 1,61m

Peso 54 kg

## Intereses

---

- Leer
- Música
- Danza
- Correr

**01/2013- 05/2014, Empleada Demostradora/Boutique- S.L.P.**

- Atender la necesidad del cliente.
- Actualizar los precios.
- Dar a conocer promociones y ofertas.
- Resolver dudas sobre el servicio.
- Participar en inventario de la tienda.

## Cursos

---

Participación en la Conferencia Magistral impartida por el pedagogo y sociólogo **Ezequiel Ander-Eggs**, en la Universidad Autónoma de Aguascalientes el día 26 de Agosto del 2016.

Participación de conferencia de **Lengua de Señas Mexicanas** impartida por DIF el 28 de Septiembre del 2012.

## Referencias

---

**Lic. Ricardo Raymundo Rodríguez Ramírez**

Tel. 4442009676

**Lic. Luis Gerardo Benítez González**

Cel. 4686891100

**Lic. José Ismael Llamas Morales**

Cel. 4442676392

## Información Adicional

---

Aptitud para la escucha y mostrar empatía.

Amable.

Organizada.

Capacidad para gestionar carga de trabajo.

Capacidad para trabajar en equipo.

Capaz para identificar problemas.

Comprometida y responsable.

Ser flexible y adaptable.

Capacidad para recopilar, analizar y entender la información.

Trabajar bien bajo presión

Estar abierta a sugerencias para mejorar.

Habilidades de TIC.