

# LUIS GERARDO DE LA MAZA GONZÁLEZ

## DATOS PERSONALES:

---

CIUDAD: **SAN LUIS POTOSI, S.L.P.**

TELEFONO MOVIL: **444 829 92 98**

CURP: **MAGL811110HDFZNS09**

FECHA DE NACIMIENTO: **10 NOVIEMBRE 1981.**

LUGAR NACIMIENTO: **MEXICO, D.F.**

EDAD: **36 AÑOS**

ESTATURA: **1.68 MTS**

PESO: **72 KGS**

ESTADO CIVIL: **SOLTERO**

## EXPERIENCIA LABORAL:

---

**2004 – 2019 (ACTUAL)**

**AUTOTRANSPORTES SANDOVAL DIVISION CENTRO**

**DIRECCION.** PERIFERICO NTE. KM 23.6, SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI, S.L.P. TELEFONOS. (444) 8173600.

**PUESTO DESEMPEÑADO: JEFE DE TRÁFICO**

**DETALLES:**

**-ENCARGADO DE DEPARTAMENTO MONITOREO DE UNIDADES:** ADMINISTRAR DEPTO DE MONITOREO PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES PARA EVITAR SU ROBO O INEFICIENCIA EN LA RUTA, AUXILIO EN BOTONES DE PANICO (ROBOS, ACCIDENTES, PROBLEMA CON AUTORIDADES, DESCOMPOSTURAS MECANICAS), INSTRUCCIONES VARIAS PARA OPERADORES (CARGAS, DESCARGAS, MOVIMIENTOS, ETC.), MANEJO DE QUERYS PARA DETALLE DE LAS TRAYECTORIAS DE LAS UNIDADES, ASIGNACION DE PUNTOS DE INTERES.

**-SUPERVISION DE OPERACIONES (PATIOS Y CARRETERA):** SUPERVISION DIVERSA DE ACTIVIDADES DE OPERADORES TANTO EN PATIOS COMO EN CARRETERA, (MEDICION Y ANALISIS DE TIEMPOS Y MOVIMIENTOS).

**-SERVICIO AL CLIENTE:** ATENCION PERSONALIZADA A CLIENTES DIVERSOS VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO (SITUACION Y AVANZES EN LA ENTREGA DE SU MERCANCIA, COTIZACIONES, REPORTES DE EFICIENCIA, PROGRAMACION DE EQUIPO PARA CARGA, PAPELERIA REQUERIDA PARA ALTAS, ETC.

**-APERTURA DE CARTERA:** PROYECTOS PARA APERTURA DE CARTERA DE CLIENTES TANTO EN SAN LUIS POTOSI COMO FUERA DE LA CIUDAD. (NESTLE, CERVECERIA CUAUTHEMOC MOCTEZUMA, CASA LEY, AGROINDUSTRIAS GTO, GRANOS DE SINALOA, GRUPO INLAND, SALES DEL GOLFO, SESAJAL, ETC.)

**-ESTANDARIZACION DE RUTAS:** VIAJES CON LOS OPERADORES EN LAS RUTAS MAS TRABAJADAS PARA OPTIMIZAR TIEMPOS Y DINERO (RENDIMIENTOS DE DIESEL, PUNTOS CRITICOS DE PARADAS, TIEMPOS REALES DE LLEGADA CON CLIENTE).

**-MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DE SISTEMAS DE COMPUTO Y REDES:** MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA EMPRESA, REPARACION DE EQUIPOS DE COMPUTOS, ACTUALIZACION DE EQUIPOS DE COMPUTO, ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DE REDES, PROYECTOS DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARES PARA LA SISTEMATIZACION DE LAS OPERACIONES (TRAFICO, ADMON, CONTABILIDAD Y MANTENIMIENTO).

**-ASIGNACION DE R-CONTROL A OPERADORES:** RECABACION Y SEGUIMIENTO DE TODA LA PAPELERIA NECESARIA DE CADA OPERADOR PARA LA ASIGNACION DE RECURSO CONFIABLE.

**-CREACION DE FORMATOS DIVERSOS:** CREACION DE FORMATOS PARA CONTROLES DIVERSOS COMO: ENTREGA DE VEHICULOS, ENTREGA DE PAPELERIA, COTIZACIONES, REPORTES DE EFICIENCIA, PROGRAMACION DE CARGA, INVENTARIO DE REMOLQUES, ENTREGA DE DEVOLUCION, PROGRAMACION DE CARGA , AUT.SALIDA DE UNIDADES, MOV. EXTRAS EN PATIOS, MANTENIMIENTO, ETC...

**-CONTROL SISTEMA IAVE:** ACTIVACION Y DESACTIVACION DE DISPOSITIVOS, IMPRESIÓN Y ANALISIS DE CRUCES, CONTRATACION E INSTALACION.

**-AUXILIO EN SINIESTROS:** TRASLADO A LUGAR DE SINIESTRO, DOCUMENTACION Y RECUPERACION DE MERCANCIA, DIALOGO CON POLICIAS FEDERALES, POLICIAS ESTATALES, ETC.

**1999 – 2004**

**GRUPO HERDEZ DEL FUERTE (PLANTA SAN LUIS POTOSI)**

**DIRECCION.** AV. INDUSTRIAS #3815 ZONA INDUSTRIAL DEL POTOSI, SAN LUIS POTOSI, S.L.P. TELEFONO. (444) 8245282.

**PUESTO DESEMPEÑADO: JEFE DE ALMACEN**

**DETALLES:**

**-MANEJO Y SUPERVISION DE PERSONAL:** SUPERVISION DE PERSONAL EN DISTINTAS TAREAS COMO CARGA Y DESCARGA DE CAMIONES, ACOMODO DE MATERIAL, INVENTARIOS CICLICOS EN ALMACEN, PESADA DE INGREDIENTES, SANIDAD DE AREAS DE TRABAJO, SURTIMIENTO DE MATERIAL A LINEAS DE PRODUCCION, USO CORRECTO DE BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA, SUPERVISION DE PERSONAL CONFORME MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, HOJAS DE OPERACIÓN E INSTRUCCIONES DE TRABAJO **ISO 9001**, MANEJO DE SANIDAD, LIMPIEZA Y ORDEN CONFORME PROGRAMA 5'S.

**-CONTROL DE INVENTARIOS:** REALIZACION DE PROGRAMA DE INVENTARIOS DIARIOS SEGÚN PLANES DE RASTREABILIDAD PEPS, INVENTARIOS SEMESTRALES AUDITABLES POR DEPARTAMENTO DE COSTOS MEXICO LOGRANDO ESTABLECER EN ESTOS ULTIMOS UN 99.4% DE EXACTITUD.

**-CAPACITACION DE PERSONAL:** CAPACITACION DE PERSONAL EN DISTINTOS GENEROS COMO: ISO-9001, CONTROL DE INVENTARIOS, POLITICAS DE CALIDAD, LLENADO DE REGISTROS DE CALIDAD, MANEJO Y ENTREGA DE PRODUCTO, ALMACENAMIENTO Y RASTREABILIDAD DE MERCANCIA, MANEJO DE MONTACARGAS, SISTEMA 5'S, MANEJO DE SOLVENTES Y MAT. PELIGROSOS, BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA, LIDERAZGO Y MOTIVACION.

**-INTEGRANTE DE GRUPOS MULTIDISCIPLINARIOS DE TRABAJO:** INTEGRANTE DE ESTOS GRUPOS FORMADOS AL EXISTIR NO CONFORMIDADES EN EL SISTEMA DE CALIDAD (SCRA) Y ENCARGADOS DE PLANTEAR ACCIONES CORRECTIVAS AUDITABLES EN ISO-9001.

**-PARTICIPACION DIRECTA EN PROCEDIMIENTOS ISO-9001:** PARTICIPACION DIRECTA EN PROCEDIMIENTOS DE SUBGERENCIA DE MATERIALES (PSM-03-04), PROCEDIMIENTO DE CALIDAD (PCC-05-04) Y PROCEDIMIENTOS DE RASTRABILIDAD DEL PRODUCTO (PP-05-01).

**-MANEJO DE MONTACARGAS:** MANEJO DE MONTACARGAS 5000 LBS Y 13500 LBS ASI COMO CAPACITACION ANUAL PARA RENOVACION DE LICENCIA, MANEJO PARA CARGA Y DESCARGAS DE CAMIONES (CAJAS SECAS Y PLATAFORMAS), SURTIMIENTO A LINEAS DE PRODUCCION, ACOMODO DE MERCANCIA PARA SU ALMACENAMIENTO EN ESTIBAS EN ALTURA DE 6 MTS, ACOMODO DE MERCANCIA EN RACKS LOGISTICOS.

**-AUDITORIAS EXTERNAS:** CAPACITACION PARA MANEJO DE AUDITORIAS EXTERNAS; ISO-9001 (SGS), BRITISH RETAIL, HEB, WAL-MART, 5'S Y KOSHER.

## CURSOS Y CAPACITACIONES RECIBIDAS:

- 
- PRINCIPIOS BASICOS QUALITY MANAGEMENT.
  - SISTEMA 5'S.
  - CURSO BASICO ISO-9000.
  - ESTRUCTURAS DOCUMENTALES ISO-9000.
  - AUDITORES INTERNOS ISO-9000.
  - BASC.
  - POLITICAS BRITISH RETAIL 2003.
  - CONTROL DE INVENTARIOS.
  - MANEJO DE PERSONAL Y CONFLICTOS.
  - CURSO PARA MONTARGUISTA.
  - CURSO BASICO PRISM (AS400).
  - MANEJO DE MATERIALES Y RESIDUOS PELIGROSOS.
  - BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA.
  - SEGURIDAD E HIGIENE.

#### **HABILADES:**

---

- MANEJO TRACTOCAMION 5TA RUEDA.
- MANEJO DE MONTACARGAS.

#### **PREPARACION ACADEMICA:**

---

**2000 – 2004.**

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE SAN LUIS POTOSI.** INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES. (TRUNCA)

**1997 – 2000.**

**BACHILLERATO TECNOLOGICO, INSTITUTO SALESIANO CARLOS GOMEZ.** TECNICO PROGRAMADOR.

**1995 – 1997.**

**BACHILLERATO UNIVERSITARIO, INSTITUTO SALESIANO CARLOS GOMEZ.** BACHILLERATO FISICO – MATEMATICO.

**1993- 1995.**

**COLEGIO MARISTA, INSTITUTO AGUASCALIENTES.** SECUNDARIA.

**1992 – 1993.**

**COLEGIO JUAN DE ARCO, ZACATECAS.** SECUNDARIA.

**1986 – 1992.**

**INSTITUTO POTOSINO MARISTA SAN LUIS POTOSI.** PRIMARIA.

#### **IDIOMAS:**

---

**1995 – 1996.**

**CENTRO DE IDIOMAS UASLP,** INGLES BASICO (SPECTRUM 3).

#### **CUALIFICACIONES LABORALES**

---

- 5 AÑOS TRABAJANDO EN SECTOR INDUSTRIAL ALIMENTICIO.
- 14 AÑOS TRABAJANDO EN SECTOR TRANSPORTE.
- MANEJO DE PERSONAL BAJO PRESION PARA RESULTADOS ALTOS DE EFICIENCIA.
- EXPERIENCIA EN LABORES CON NIVEL ELEVADO DE PRESION.

- TOLERANTE A LA FRUSTRACION.
- ADAPTACION A CUALQUIER SOFTWARE DE ADMINISTRACION.
- CONOCIMIENTO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE INFORMATICO Y ESTRUCTURADO DE REDES.
- CONOCIMIENTOS BASICOS EN MECANICA A GASOLINA Y MECANICA DIESEL.

## REFERENCIAS

---

**ING. ESTUARDO LARRAGA MARTINEZ.**

DIRECTOR DE OPERACIONES GRUPO HERDEZ DEL FUERTE  
TELEFONO. (444) 8245282 Y 8245284.

**ING. BARBARA GARCIA DE ANDA.**

ING. EN DESARROLLO A PROVEEDORES HERDEZ DEL FUERTE  
TELEFONO. (444) 8245282 Y 8245284.

**CAP. JUAN EDUARDO PULIDO VALENCIA.**

JEFE DE MANTO. CENTRO DE FORMACION POLICIA FEDERAL  
TELEFONO. (444) 8231787.

**ING. BERNARDO GONZALEZ CARMONA.**

ANALISTA DE RIESGOS BANAMEX MEXICO  
TELEFONO. (555) 6742072.

**LIC. MA. GUADALUPE SANDOVAL PEREZ.**

GERENTE ADMINISTRATIVO AUTOTRANSPORTES SANDOVAL (PROPIETARIO)  
TELEFONO. (444) 8173600.